



03/231-1522/DP
17.04.2019

КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

ВІСЕСІЯ VIII СКЛИКАННЯ

РІШЕННЯ

№ _____

Про створення гарячої лінії з питань охорони здоров'я міста Києва

Відповідно до статті 49 та статті 57 Конституції України, Основ законодавства України про охорону здоров'я, Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про інформацію», Закону України «Про доступ до публічної інформації», Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою забезпечення прав громадян на оперативне та кваліфіковане отримання інформації в сфері охорони здоров'я, Київська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Створити цілодобову гарячу лінію з питань охорони здоров'я міста Києва (надалі – «гаряча лінія»).
2. Встановити, що консультування по гарячій лінії здійснюється з наступних питань (зокрема, але не обмежуючись):
 - права пацієнтів і відповідальність за їх порушення;
 - медичні послуги, які надаються в комунальних закладах охорони здоров'я міста Києва на платній і безоплатній основі;
 - наявність (відсутність) і вартість лікарських засобів, вакцин і виробів медичного призначення в комунальних закладах охорони здоров'я міста Києва;
 - заходи, передбачені державними та міськими програмами в сфері охорони здоров'я, які реалізуються у місті Києві.

3. Визначити Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) відповідальним за функціонування гарячої лінії.
4. Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):
 - 4.1. протягом одного місяця з дня прийняття цього рішення розробити (із залученням усіх зацікавлених сторін) і подати на затвердження Київській міській раді Положення про цілодобову гарячу лінію з питань охорони здоров'я міста Києва (надалі – «Положення»);
 - 4.2. протягом трьох місяців із дня затвердження Положення вжити організаційно-правових заходів щодо створення та функціонування гарячої лінії відповідно до вимог Положення;
 - 4.3. забезпечити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення міста Києва про функціонування гарячої лінії шляхом розміщення відповідної інформації з контактним номером телефону гарячої лінії в кожному комунальному закладі охорони здоров'я, на офіційних веб-порталах територіальної громади міста Києва, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій.
5. Виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) в установленому порядку вирішити питання щодо фінансування заходів, передбачених цим рішенням.
6. Офіційно оприлюднити це рішення у спосіб, визначений чинним законодавством України.
7. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію Київської міської ради з питань охорони здоров'я та соціального захисту.

Київський міський голова

В. Кличко

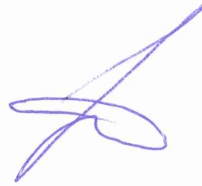
ПОДАННЯ:

Депутат Київської міської ради
член депутатської групи
«Київська команда»



Лобан Ю.М.

Депутат Київської міської ради



Ноздря В.І.

ПОГОДЖЕНО:

Постійна комісія Київської міської ради з
питань охорони здоров'я та соціального
захисту

Голова

Гелевей О.І.

Секретар

Лобан Ю.М.

Начальник управління правового
забезпечення діяльності Київської міської
ради

Гаршина Г.А.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проекту рішення Київської міської ради

«Про створення гарячої лінії з питань охорони здоров'я міста Києва»

1. Обґрунтування необхідності прийняття рішення

Проект рішення Київської міської ради «Про створення гарячої лінії з питань охорони здоров'я міста Києва» розроблено з метою реалізації прямих приписів Конституції України, Основ законодавства України про охорону здоров'я та Закону України «Про звернення громадян».

Статтею п'ятою Закону України «Про інформацію» встановлено право кожного на інформацію, що передбачає можливість вільного одержання, використання, поширення, зберігання та захисту інформації, необхідної для реалізації своїх прав, свобод і законних інтересів.

Щодо обсягу питань, по яких пропонується здійснювати консультування. Останнім часом почастишали випадки звернень киян до депутатів Київської міської ради з приводу тих чи інших питань у сфері охорони здоров'я. Відповідями на більшість цих питань є інформація, яка перебуває у віданні Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) або комунальних закладів охорони здоров'я міста Києва, які можуть оперативно та фахово надати запитувану інформацію. Ці питання стосуються, наприклад, *медичних послуг, які надаються в комунальних закладах охорони здоров'я міста Києва на платній і безоплатній основі; наявності чи відсутності та вартості лікарських засобів, вакцин і виробів медичного призначення в комунальних закладах охорони здоров'я міста Києва; заходів, передбачених державними та міськими програмами в сфері охорони здоров'я, які реалізуються у місті Києві й т.д.*

Під час неодноразових спроб з'ясувати ці питання через наявні гарячі лінії, посилення на які містяться у відкритому доступі, виявлялося, що ці контактні центри або не консультують у межах поставлених питань, або взагалі не є діючими. Тобто на сьогодні склалася ситуація, у якій мешканці столиці при достатній кількості номерів телефонів гарячих ліній не можуть отримати потрібні відповіді на поставлені запитання. Така ситуація є неприпустимою, особливо коли питання стосуються охорони здоров'я, адже подібна інформація має надаватися швидко, вичерпно та кваліфіковано, людина не повинна в критичний момент серед десятків телефонів вишукувати потрібний. Для цього й пропонується запровадити єдину гарячу лінію в сфері охорони здоров'я, яка діятиме для зручності киян, номер

телефону якої буде легкий у запам'ятовуванні (за прикладом загальновідомих номерів, як-то: «101», «102», «103», «1551» і т.д.).

Пропонований проект рішення не обмежує обсяг питань виключно переліченими вище, а надає можливість Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) під час розробки Положення про гарячу лінію з питань охорони здоров'я міста Києва включити й інші питання, із якими звертаються громадяни в сфері охорони здоров'я, проте на які спеціалісти існуючих контактних центрів не уповноважені давати відповіді.

Також проектом рішення пропонується провести інформаційно-роз'яснювальну роботу про функціонування гарячої лінії шляхом розміщення інформації про неї в усіх комунальних закладах охорони здоров'я міста Києва та на офіційних веб-порталах територіальної громади міста Києва та виконавчих органів Київської міської ради.

2. Мета і завдання прийняття рішення

Представлений проект рішення підготовлений із метою забезпечення прав громадян на отримання інформації в сфері охорони здоров'я, а саме: інформації щодо прав пацієнтів і відповідальності за їх порушення; медичних послуг, які надаються в комунальних закладах охорони здоров'я міста Києва на платній і безоплатній основі; наявності чи відсутності та вартості лікарських засобів, вакцин і виробів медичного призначення в комунальних закладах охорони здоров'я міста Києва; заходів, передбачених державними та міськими програмами в сфері охорони здоров'я, які реалізуються у місті Києві; іншої інформації, за якою звертаються громадяни.

3. Загальна характеристика та основні положення рішення

Проект рішення складається з семи пунктів, у яких передбачено:

- створення цілодобової гарячої лінії з питань охорони здоров'я міста Києва.
- встановлення кола питань, щодо яких здійснюється консультування по гарячій лінії.
- визначення Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) відповідальним за функціонування гарячої лінії.
- покладення ряду обов'язків на Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в частині реалізації пропонованої ініціативи.

- покладення обов'язку на виконавчий орган Київської міської ради (Київську міську державну адміністрацію) щодо вирішення питання по фінансуванню заходів, передбачених цим рішенням.
- порядок оприлюднення рішення.
- порядок контролю за виконанням рішення.

4. Стан нормативно-правової бази в даній сфері правового регулювання

Нормативно-правовою базою в цій сфері правового регулювання є Конституція України, Основи законодавства України про охорону здоров'я, Закон України «Про звернення громадян», Закон України «Про доступ до публічної інформації», Закон України «Про інформацію». Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація зазначеного рішення не потребує додаткових витрат із бюджету міста Києва та буде здійснюватися в межах загального бюджетного фінансування Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

У разі необхідності виділення додаткових коштів на реалізацію пропонованої ініціативи, це питання вирішуватиметься Департаментом охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) шляхом здійснення відповідних розрахунків і підготовки бюджетних запитів.

6. Прогноз соціально-економічних та інших наслідків прийняття рішення

Прийняття та реалізація представленого проекту рішення сприятиме збільшенню прозорості виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальних закладів охорони здоров'я міста Києва в частині інформування громадян у сфері охорони здоров'я, дозволить налагодити більш тісний і відкритий контакт між владою та мешканцями міста Києва, надасть змогу громадянам бути більш обізнаними та поінформованими в питаннях, що стосуються їх прав як пацієнтів і інформації, що прямо пов'язана з охороною їх здоров'я.

7. Суб'єкт подання проекту рішення

Суб'єктами подання проекту рішення є депутати Київської міської ради, член депутатської групи «Київська команда», секретар постійної комісії

Київради з питань охорони здоров'я та соціальної політики – Лобан Юлія Михайлівна, депутат Київської міської ради – Ноздря Вадим Ігорович.

Доповідач на пленарному засіданні Київської міської ради – депутат Київської міської ради Лобан Юлія Михайлівна.

Депутат Київської міської ради,
член депутатської групи
«Київська команда»

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and flourishes, representing the name Yulia Loban.

Лобан Ю.М.



**Заступник міського голови –
секретар Київської міської ради**

Гелевею О.І.
Гаршиній Г.А.

Прошу розглянути проект рішення від 17.04.2019
№08/231- 1522/ПР в установленому порядку.

Пихтіній О.М.

Для контролю за проходженням та тиражування.

Лазор Л.В.
Юнаковій С.М.
Поворознику М.Ю. – до відома

В.ПРОКОПІВ

“17” квітня 2019 року
№ 08/231 – 1522/ПР



08/231-1522/MP
17.04.2019

ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКАЛИКАННЯ

“17” квітня 2019 р.

№ 08/279/08/037-1404

Заступнику міського голови -
секретарю Київради
Прокопіву В.В.

Шановний Володимире Володимировичу!

Відповідно до статті 26 Регламенту Київської міської ради, затвердженого рішенням Київської міської ради від 07 липня 2016 року № 579/579, прошу надати доручення відповідним структурним підрозділам Київської міської ради розглянути в установленому Регламентом Київради порядку проект рішення Київської міської ради «Про створення гарячої лінії з питань охорони здоров'я міста Києва».

Суб'єктами подання проекту рішення є депутати Київської міської ради – Лобан Юлія Михайлівна, Ноздря Вадим Ігорович.

Додатки:

- проект рішення Київської міської ради «Про створення гарячої лінії з питань охорони здоров'я міста Києва»;
- пояснювальна записка до проекту рішення;

Депутат Київради
член депутатської групи
«Київська команда»

Ю. Лобан