

08/231-664/MP
18.09.2026



КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

V сесія IX скликання

Р І Ш Е Н Н Я

Київ

№ _____

Про звернення Київської міської ради до Кабінету Міністрів України щодо врегулювання питання належного рівня оплати праці працівників Центрів надання адміністративних послуг міста Києва

ПРОЄКТ

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про державну службу», постанов Кабінету Міністрів України від 29.12.2023 № 1409 «Питання оплати праці державних службовців на основі класифікації посад у 2026 році», від 30.01.2026 № 114 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати праці державних службовців на основі класифікації посад» та від 09.11.2016 № 787 «Про видатки на оплату праці працівників місцевих державних адміністрацій», з метою забезпечення сталого функціонування системи надання адміністративних послуг у столиці та врегулювання питання належного рівня оплати праці працівників Центрів надання адміністративних послуг міста Києва, Київська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Направити звернення Київської міської ради до Кабінету Міністрів України щодо врегулювання питання належного рівня оплати праці працівників Центрів надання адміністративних послуг міста Києва, що додається.
2. Офіційно оприлюднити це рішення в установленому порядку.
3. Рішення Київської міської ради набирає чинності з дня його оприлюднення.
4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію Київської міської ради з питань місцевого самоврядування та зовнішніх зв'язків.

Київський міський голова

Віталій КЛИЧКО

ПОДАННЯ:

Депутати Київської міської ради

Табібулатова Т. Д.
Григорук - Імченко О.В.
Конюшенко М.В.
Сторожук Р.Р.
Мухоморов А.В.
Губановська А.В.
Зубрицька О.М.

ПОГОДЖЕНО:

Постійна комісія Київської міської
ради з питань з питань місцевого
самоврядування та зовнішніх зв'язків

Голова

Юлія ЯРМОЛЕНКО

Начальник управління правового
забезпечення діяльності Київської
міської ради

Валентина ПОЛОЖИШНИК

ЗВЕРНЕННЯ

Київської міської ради до Кабінету Міністрів України щодо врегулювання питання належного рівня оплати праці працівників Центрів надання адміністративних послуг міста Києва

В Україні на сьогодні функціонує 1 384 центра надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), з них в м. Києві – 25 (з них: 1 ЦНАП в Київській міській державній адміністрації, 24 в районних в місті Києві державних адміністраціях).

Відповідно до частини другої статті 12 Закону України «Про адміністративні послуги» центри надання адміністративних послуг утворюються:

- 1) Київською, Севастопольською міською, районною у місті Києві, Севастополі державною адміністрацією;
- 2) міською, селищною, сільською радою.

ЦНАПи в регіонах України функціонують в структурі органів місцевого самоврядування.

В місті Києві ЦНАПи функціонують в структурі Київської міської державної адміністрації та районних в місті Києві державних адміністрацій відповідно до вимог частини другої статті 12 Закону України «Про адміністративні послуги». Роботу ЦНАП столиці забезпечують більше 500 адміністраторів (з них: 94 в ЦНАП Київської міської державної адміністрації, 445 в ЦНАПах районних в місті Києві державних адміністрацій). ЦНАПи міста Києва працюють з понеділка по суботу та без перерви на обід.

Оплата праці працівників ЦНАПів міста Києва регулюється Законом України «Про державну службу», постановами Кабінету Міністрів України від 29.12.2023 № 1409 «Питання оплати праці державних службовців на основі класифікації посад у 2026 році», від 30.01.2026 № 114 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати праці державних службовців на основі класифікації посад» та від 09.11.2016 № 787 «Про видатки на оплату праці працівників місцевих державних адміністрацій».

У 2026 році, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2026 № 114 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати праці державних службовців на основі класифікації посад» для посадових осіб Київської міської державної адміністрації (виконавчого органу Київської міської ради) застосовується схема посадових окладів на посадах державної служби з урахуванням сімей і рівнів посад, юрисдикції та типів органів сектору безпеки і оборони (крім Міністерства оборони, Міністерства внутрішніх справ), обласних та окружних прокуратур, а також Пенсійного фонду України у 2026 році, затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2023 № 1409 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2026 № 114).

Для посадових осіб районних в місті Києві державних адміністрацій у 2026 році застосовується схема посадових окладів на посадах державної служби з урахуванням сімей і рівнів посад, юрисдикції та типів державних органів у 2026 році, затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2023 № 1409 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2026 № 114).

На сьогодні посадовий оклад адміністратора ЦНАПу в районній в місті Києві державній адміністрації, без застосування коефіцієнту підвищення посадових окладів, визначеного постановою Кабінету Міністрів України від 09.11.2016 № 787 «Про видатки на оплату праці працівників місцевих державних адміністрацій», становить 11 362 грн. (із застосуванням зазначеного коефіцієнту становить 22 724 грн). Премія державного службовця може бути встановлена не більше 30 % від посадового окладу.

Заробітна плата працівників ЦНАПів в органах місцевого самоврядування в містах обласного значення є значно вищою та в середньому складає понад 30 000 грн.

Відповідно статті 13 Закону України «Про адміністративні послуги» серед основних завдань адміністратора центру надання адміністративних послуг є прийняття від суб'єктів звернень документів, необхідних для надання адміністративних послуг, їх реєстрація та подання відповідним суб'єктам надання адміністративних послуг, видача суб'єктам звернень результатів надання адміністративних послуг, здійснення контролю за додержанням суб'єктами надання адміністративних послуг термінів розгляду справ та прийняття рішень, надання суб'єктам звернень вичерпної інформації та консультацій щодо вимог та порядку надання адміністративних послуг.

Адміністратори забезпечують безперервність державних сервісів в умовах воєнного стану та безпосередньо залучені до роботи в оперативних штабах в місцях влучань, підтримки ветеранів та внутрішньо переміщених осіб.

Виконання посадових обов'язків вимагає від адміністратора ЦНАПу відповідних професійних компетенцій та знань, володіння навичками комунікації з різними групами відвідувачів, зокрема, тих які перебувають в складних життєвих обставинах.

В межах виконання посадових обов'язків адміністратори ЦНАПів працюють одночасно в більше ніж 12 Державних реєстрах та базах даних, забезпечують виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Адміністратори ЦНАПів працюють в умовах значного психологічного навантаження та високої інтенсивності праці, продовжують забезпечувати високі стандарти надання адміністративних послуг в умовах підвищених безпекових ризиків. Зазначені обставини доцільно врахувати під час визначення типу державного органу та класифікації посад державної служби.

Разом з тим Центри надання адміністративних послуг міста Києва продовжують забезпечувати надання адміністративних послуг в умовах підвищеної небезпеки, забезпечуючи належний рівень якості на безперервність надання адміністративних послуг.

Через ЦНАПи міста Києва надається понад 500 видів адміністративних послуг. Щоденно до ЦНАПів міста Києва звертається близько 10 000 осіб. Навантаження на ЦНАП м. Києва постійно зростає, більшість адміністративних

послуг які надаються через ЦНАПи здійснюються на виконання делегованих повноважень центральних органів виконавчої влади.

На сьогодні в ЦНАПах міста Києва понад 160 вакантних посад, плінність кадрів є досить значною, що пов'язано з низьким рівнем заробітної плати.

Разом з тим, навантаження і додаткова кількість послуг, які делегуються для надання через ЦНАПи постійно зростає. Так через ЦНАПи запроваджено надання послуг «надання відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації, на особливий період», «скринінг здоров'я 40+», «повідомлення про використання/видалення терміналів Starlink», одноразова грошова допомога вразливим категоріям населення, які проживають на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, протягом опалювального сезону 2026/27 року (Зимова підтримка).

Враховуючи викладене, Київська міська рада звертається до Кабінету Міністрів України з проханням:

1. Внести зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2026 № 114 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати праці державних службовців на основі класифікації посад», виклавши абзаци перший та другий пункту 2 в наступній редакції:

«2. Установити, що у 2026 році:

з метою визначення посадових окладів для посад державної служби обласних державних адміністрацій (військових адміністрацій), Київської міської державної адміністрації (виконавчого органу Київської міської ради), районних в місті Києві державних адміністрацій застосовується схема посадових окладів на посадах державної служби з урахуванням сімей і рівнів посад, юрисдикції та типів органів сектору безпеки і оборони (крім Міністерства оборони, Міністерства внутрішніх справ), обласних та окружних прокуратур, а також Пенсійного фонду України у 2026 році, затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2023 р. № 1409 (Офіційний вісник України, 2024 р., № 11, ст. 702), з урахуванням змін, внесених цією постановою.»

2. Залишити у 2027 році для посадових осіб Київської міської державної адміністрації (виконавчого органу Київської міської ради) схему посадових окладів на посадах державної служби з урахуванням сімей і рівнів посад, юрисдикції та типів органів сектору безпеки і оборони (крім Міністерства оборони, Міністерства внутрішніх справ), обласних та окружних прокуратур, а також Пенсійного фонду України та застосувати зазначену Схему окладів і для посадових осіб районних в місті Києві державних адміністрацій.

Крім того, просимо сприяти вирішенню питання застосування коефіцієнту підвищення посадових окладів працівникам ЦНАПів міста Києва, визначених схемою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2023 № 1409 «Питання оплати праці державних службовців на основі класифікації посад у 2026 році», виклавши абзац восьмий постановляючої частини постанови Кабінету Міністрів України від 09.11.2016 № 787 «Про видатки на оплату праці працівників місцевих державних адміністрацій» в наступній редакції:

«Установити, що державним службовцям Київської міської державної адміністрації (виконавчого органу Київської міської ради) та районних у м. Києві державних адміністрацій, які здійснюють повноваження виконавчих органів місцевого самоврядування та які провели класифікацію посад державної служби,

за кошти бюджету м. Києва може застосовуватися додатковий коефіцієнт підвищення посадових окладів, визначених схемою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2023 р. № 1409 “Питання оплати праці державних службовців на основі класифікації посад у 2026 році”, максимальний розмір якого для Київської міської державної адміністрації (виконавчого органу Київської міської ради) та для районних у м. Києві державних адміністрацій дорівнює 2».

Одночасно зазначаємо, що підвищення рівня заробітної плати для працівників ЦНАПів міста Києва не потребує виділення коштів з Державного бюджету України та здійснюватиметься за рахунок коштів бюджету міста Києва.

Київський міський голова

Віталій КЛИЧКО

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проєкту рішення Київської міської ради

**«Про звернення Київської міської ради до Кабінету Міністрів України
щодо врегулювання питання належного рівня оплати праці працівників
Центрів надання адміністративних послуг міста Києва»**

1. Опис проблем, для вирішення яких підготовлено проєкт рішення Київської ради, обґрунтування відповідності та достатності передбачених у проєкті рішення Київської ради механізмів і способів вирішення існуючих проблем, а також актуальності цих проблем для територіальної громади міста Києва.

Система Центрів надання адміністративних послуг у столиці діє на базі Київської міської державної адміністрації (КМДА) та 10 районних в місті Києві державних адміністрацій (РДА) згідно із ч. 2 ст. 12 Закону України «Про адміністративні послуги». Наразі безперебійне обслуговування громадян забезпечують понад 500 адміністраторів (94 особи працюють у міському ЦНАП, 445 — у районних підрозділах). Столичні центри функціонують за розширеним графіком — з понеділка по суботу включно.

Фінансове забезпечення працівників столичних ЦНАПів базується на нормах Закону України «Про державну службу», а також урядових постановках № 1409 (від 29.12.2023) (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2026 № 114) та № 787 (від 09.11.2016).

Відповідно до змін, внесених Постановою КМУ № 114, у 2026 році для працівників КМДА як виконавчого органу Київської ради почала діяти оновлена схема посадових окладів на основі класифікації посад. Водночас умови оплати праці для фахівців районних держадміністрацій залишилися незмінними. Через це виник значний грошовий розрив. Нині базовий посадовий оклад адміністратора ЦНАП у районній адміністрації (без урахування коефіцієнтів підвищення) становить 11 362 грн, а із застосуванням відповідного коефіцієнта — 22 724 грн. При цьому граничний розмір премії держслужбовця обмежений 30% від окладу. Для порівняння: в органах місцевого самоврядування (ОМС) великих міст обласного значення заробітна плата адміністраторів є суттєво вищою та в середньому перевищує 30 000 грн.

Згідно зі ст. 13 Закону «Про адміністративні послуги», адміністратори виконують повний цикл роботи із заявниками: від прийому, реєстрації та передачі документів суб'єктам виконання до видачі готових результатів, надання консультацій та контролю за дотриманням процесуальних строків.

Специфіка роботи в умовах воєнного стану значно ускладнилась і тепер включає:

- Роботу в екстремальних умовах: залучення до оперативних штабів безпосередньо на місцях ворожих влучань, координація допомоги ВПО та ветеранам.

- Технологічну складність: щоденне паралельне оперування у понад 12 державних реєстрах та інформаційних базах даних із суворим дотриманням законодавства про захист персональних даних.

- Високу інтенсивність: київські ЦНАПи надають понад 500 видів послуг, приймаючи близько 10 000 відвідувачів щодня. Більшість сервісів є делегованими повноваженнями центральної влади.

- Нові критичні сервіси у 2026 році: оформлення відстрочок від мобілізації, координація медичного «скринінгу здоров'я 40+», реєстрація терміналів Starlink, а також оформлення виплат одноразової зимової підтримки на опалювальний сезон 2026/27 років для вразливих верств населення.

Поєднання колосального психоемоційного навантаження, безпекових ризиків, високих вимог до професійних компетенцій та низького рівня матеріального забезпечення призвело до серйозного дефіциту кадрів. На сьогодні у ЦНАПах столиці залишаються відкритими понад 160 вакансій, а рівень плинності кадрів стрімко зростає.

З метою збереження кадрового потенціалу, забезпечення стабільності державних сервісів у столиці та компенсації високої інтенсивності праці, підготовлено проєкт рішення «Про звернення Київської міської ради до Кабінету Міністрів України щодо врегулювання питання належного рівня оплати праці працівників Центрів надання адміністративних послуг міста Києва» щодо:

1. Перегляду класифікації посад та визначення типу державного органу для ЦНАПів з урахуванням реальних безпекових ризиків і навантаження.
2. Встановлення належного, конкурентного рівня оплати праці для адміністраторів столичних центрів (зокрема на рівні районних адміністрацій).

2. Правове обґрунтування необхідності прийняття рішення Київради (із посиланням на конкретні положення нормативно-правових актів, на підставі й на виконання яких підготовлено проєкт рішення Київради).

Проєкт рішення підготовлено з урахуванням Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про державну службу», постанов Кабінету Міністрів України від 29.12.2023 № 1409 «Питання оплати праці державних службовців на основі класифікації посад у 2026 році», від 30.01.2026 № 114 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати праці державних службовців на основі класифікації посад» та від 09.11.2016 № 787 «Про видатки на оплату праці працівників місцевих державних адміністрацій».

3. Опис цілей і завдань, основних положень проєкту рішення Київради, а також очікуваних соціально-економічних, правових та інших наслідків для територіальної громади міста Києва від прийняття запропонованого проєкту рішення Київради.

Основною метою проєкту рішення є забезпечення сталого функціонування системи надання адміністративних послуг у столиці та врегулювання питання належного рівня оплати праці працівників Центрів надання адміністративних послуг міста Києва.

4. Фінансово-економічне обґрунтування та пропозиції щодо джерел покриття цих витрат.

Прийняття проекту рішення Київської міської ради не передбачає виділення додаткових коштів з бюджету міста Києва.

Проте, підвищення рівня заробітної плати для працівників ЦНАПів міста Києва потребуватиме виділення бюджетних коштів.

Фінансово-економічний вплив запропонованих законодавчих змін на бюджет міста Києва буде визначений після їх впровадження та відповідно до вимог бюджетного законодавства.

5. Інформація з обмеженим доступом.

Проект рішення Київської міської ради не містить інформації з обмеженим доступом у розумінні статті 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

6. Відомості про права і соціальну захищеність осіб з інвалідністю та вплив на життєдіяльність цієї категорії, а також зазначення позиції щодо проекту рішення Уповноваженого Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю та громадських об'єднань осіб з інвалідністю.

Проект рішення Київської міської ради не стосується прав і соціальної захищеності осіб з інвалідністю та не має вплив на життєдіяльність цієї категорії.

7. Відомості про наявність або відсутність персональних даних.

Проект рішення Київської міської ради не містить інформації про персональні дані фізичних осіб у розумінні статей 11 та 21 Закону України «Про інформацію» та статті 2 Закону України «Про захист персональних даних».

8. Прізвище або назву суб'єкта подання, прізвище, посаду, контактні дані доповідача проекту рішення Київради на пленарному засіданні та особи, відповідальної за супроводження проекту рішення Київради.

Суб'єктами подання даного проекту рішення є депутати Київської міської ради.

Доповідачем на пленарному засіданні є депутатка Київської міської ради Шлапак Алла Василівна.

Депутати Київської міської ради

О.В. Зубрицька О.С.

Д.С. Зубрицька О.С.

І.В. Зубрицька О.С.

Котенко М.В.
Сторожук В.П.
Шлапак А.В.
Зубрицька О.С.



КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

Ярмоленко Ю. О.
Положишник В.О.

Прошу розглянути проєкт рішення від 18.09.2026
№ 08/231-664/ПР в установленому порядку.

Омельченко А. В.

Для контролю за проходженням та тиражування.

Школі Н. В.
Павлову Ю. С.
Старостенко Г. В. – до відома

Віталій КЛИЧКО

“18” вересня 2026 року
№ 08/231-664/ПР



КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

Тимчасова контрольна комісія Київської міської ради з питань перевірки реалізації проєктів і заходів з відновлення об'єктів (незалежно від форми власності), пошкоджених або знищених внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, за рахунок коштів бюджету міста Києва

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01637

Контактний центр міста Києва: (044) 15 51, сайт: kmr.gov.ua,
код ЄДРПОУ 22883141

18.09.2026 № 08/350-232

На № _____ від _____

Київська міська рада

Відповідно до статей 26 та 29 Регламенту Київської міської ради, затвердженого рішенням Київської міської ради від 04.11.2021 № 3135/3176 (із змінами та доповненнями), вносимо проєкт рішення Київської міської ради «Про звернення Київської міської ради до Кабінету Міністрів України щодо врегулювання питання належного рівня оплати праці працівників Центрів надання адміністративних послуг міста Києва» та просимо забезпечити винесення його на розгляд та погодження Київської міської ради.

Текст проєкту рішення у паперовому вигляді відповідає проєкту в електронному вигляді на USB носії.

Додатки:

1. Проєкт рішення Київської міської ради «Про звернення Київської міської ради до Кабінету Міністрів України щодо врегулювання питання належного рівня оплати праці працівників Центрів надання адміністративних послуг міста Києва» (на 5 арк.);

2. Пояснювальна записка до проєкту рішення (на 3 арк.).

Депутатка Київської міської ради -
голова тимчасової контрольної комісії

Алла ШЛАПАК